



Magne de Kreek

Magne de Kreek viert zijn 10-jarig jubileum bij MeerWaarde. Tijd om stil te staan! Welke ervaringen zijn hem bijgebleven? Wat zijn ontwikkelingen in het sociaal werk die opvallen? En hoe kijkt hij naar de toekomst?

Als sprookjes verhalen met een happy end zijn, heeft de loopbaan van Magne wel wat weg van een sprookje. “Ik ben een groot muzikieliefhebber. Tien jaar werkte ik als zelfstandig ondernemer en runde twee cd-winkels. Maar de branche veranderde ingrijpend en ik moest de winkels sluiten. Ik stelde mijzelf de vraag of ik een andere winkel wilde beginnen of dat mijn hart ergens anders lag. Dat laatste bleek het geval. Ik wil graag mensen helpen, vooral jongeren die opgroeien. Zelf hing ik vroeger veel op straat. Ik luisterde niet echt naar mijn ouders of leerkrachten. Als ik iemand had ontmoet die mijn (straat)wereldjke, in de buurt was voor een praatje en ondersteuning bood bij de dingen waar ik mee zat, had ik daar zeker open voor gestaan.”

Onbewust bekwaam

Magne werd getipt over de functie van jongerenwerker bij MeerWaarde en solliciteerde. “Onbewust bekwaam’ werd ik genoemd. Ze wilden mij aannemen, maar zeiden ook dat ik een relevante HBO-diploma moest hebben. Ik zag de uitdaging; een fulltime baan en een voltijd HBO-bachelor volgen naast mijn vaderschap en de hypotheek die ik samen met mijn vrouw droeg. Toch was het werk precies wat ik wilde. Dat ik ondersteuning van MeerWaarde kreeg, hielp enorm. Elk vrij uurtje, ook op mooie dagen, zat ik binnen met een koptelefoon op te studeren. Met resultaat; een diploma Maatschappelijk Werk en Dienstverlening.”



“
Ik heb niet het idee dat ik hét grote verschil ga maken. Elk stapje dat ik met iemand maak, hoe klein ook, is een stap.
”

Een junior van 43 jaar

Als 43-jarige 'junior' werd Magne door zijn duo-collega wegwijs gemaakt in het werk van een sociaal werker. "We richtten ons op jeugd tussen de 14 en 23 jaar in Nieuw-Vennep. We gingen samen de straat op, brachten jeugdgroepen in kaart en gingen in gesprek met jongeren over hun problemen, behoeften, gedachten. Studietoelagen leerden mij over samenwerken met ketenpartners, zoals politie en gemeenten, maar pas in de praktijk zag ik hoe belangrijk die samenwerking met andere aanbieders van hulp en zorg is. Als jongerenwerker ben je een soort vertrouwenspersoon voor jongeren op straat, je weet wat er speelt. Tegelijkertijd gingen mijn duo en ik wekelijks bij de politie langs om te praten wat er gaande was in de buurt, overigens zonder het vertrouwen van de jongeren daarbij te schaden."

Resultaat is er, al kost het soms jaren

Het werk van sociaal werkers is niet in één blik zichtbaar. Vaak is het effect pas jaren later zichtbaar. "Ons werk is relevant, van wezenlijk belang. Al lijkt tegenwoordig of alleen wat direct waarneembaar is, er toe doet. Een voorbeeld. Als jongerenwerker ontmoette ik een jongen die vanaf het eerste contact een bozige, wat gefrustreerde, half agressieve houding aannam. Waar zijn vrienden met ons praatten, wilde hij niks met mij of mijn collega te maken hebben. Dat liet hij ook duidelijk merken; 'wat komen jullie mengen?' Ik voelde dat méér achter zijn houding zat. Met mijn collega sprak ik af dat zij zich in het contact bezig zou houden met de anderen, zodat ik dichterbij die jongen probeerde te komen. Als we de groep zagen, ging ik bij hem in de buurt staan. Ik gaf hem het gevoel niks van hem te verwachten. Als een soort trouw huisdier dat bij de voordeur op je wacht tot je thuiskomt. Het werkte. Ik kreeg zijn telefoonnummer. In het begin reageerde hij niet of nauwelijks op mijn app'jes, maar langzaam verandert dit. Het bleek dat hij enorme problemen had; geen werk, geen school. Hij blowde bijna continu en werd niet door zijn ouders gezien. In de daarop volgende anderhalf jaar werd ik een soort buddy voor hem. We hadden gesprekjes; wat wil je met je leven? hoe kun je daarmee aan de slag? Ook sprak ik met zijn moeder, waar hij bij was, want ik deed niks zonder hem of dat hij ervan wist. Zij wilde het beste voor haar zoon, maar had zelf allerlei problemen en was daardoor niet in staat om hem te ondersteunen. Als het niet zo lekker liep, stimuleerde ze hem wel; 'misschien is het goed om even Magne te bellen?' Het ging met horten en stoten, maar hij ging zich steeds beter voelen; kreeg werk, blowde en dronk stukken minder. Dat hij een vriendin kreeg die vooral oog had voor zijn goede gedrag heeft ook enorm geholpen om zijn leven op de rit te krijgen."

Verbindende spin-in-het-web

Hoe betrokken Magne zich ook voelde als jongerenwerker, toch besluit hij de breedte van het werkveld als sociaal werker op te zoeken en gaat aan de slag als Sociaal Makelaar in Zwanenburg en Badhoevedorp. "Ik ging als verbinder in de wijk aan de slag en mocht de buurtnetwerken bestormen; buurthuizen bezoeken, thuis bij mensen langs. In deze functie had ik vooral te maken met 65+-ers. Mijn taak was mensen te helpen met zaken waar zij mee zaten; eenzaamheid, vrijwilligerswerk willen doen maar niet weten hoe te beginnen of willen deelnemen aan een activiteit in de buurt maar niet durven. Vaak hoorde ik complete levensverhalen. Ik ervaar het als een verrijking te mogen horen hoe mensen hun leven hebben geleid. Een man vertelde bijvoorbeeld hoe hij elk jaar maanden met zijn vrouw had rondgetrokken in hun camper, maar na haar overlijden het huis niet meer uitkwam. Zijn volwassen kinderen uitten hun zorgen. Al pratend onderzochten we samen of ik iets voor hem kon betekenen dat zijn leven leuker en lichter zou maken. Via het platform Haarlemmermeer voor Elkaar legde ik contact met een dame die net als meneer ook van wandelen hield. Na een ontmoeting, waar ik bij was, namen ze deel aan een buurtactiviteit; een groepswandeling in de omgeving. Zo groeide het vertrouwen en inmiddels trekken ze er samen van tijd tot tijd op uit. Dat ik een rol heb mogen spelen in het ontstaan van deze verbinding vind ik mooi."

'Complexe maatschappij vraagt juist om sociaal werkers'

Als voormalig zelfstandig ondernemer wéét Magne hoe belangrijk een goede etalage is. "Je moet laten zien wat je doet en wie je bent. Dat is precies wat MeerWaarde ook doet. Sociaal werkers dragen blauwe jassen met het bedrijfslogo als ze door de wijk lopen of fietsen. MeerWaarde is actief in de (sociale) media, in buurtnetwerken, door locaties in de wijk. Toch merk ik dat een groot deel van de Haarlemmermeeders niet weet wat een sociaal werker voor hen, of naasten, kan betekenen. Dat sociaal werkers oordeelloos naar je kunnen luisteren, gratis ondersteuning kunnen bieden. Als dit breder bekend is, kan het veel problemen voorkomen. Dat je mee kunt komen in de maatschappij wordt maar normaal gevonden. Toch heeft niet iedereen de vaardigheden of kennis om dit te kunnen. Omstandigheden, los of je daar wat aan hebt kunnend doen, zorgen dat mensen kwetsbaar zijn en geen helder overzicht hebben. De kans is groot dat keuzes worden gemaakt die niet altijd juist of handig zijn." Ook in de onmetelijke verleidingen waar mensen mee te maken krijgen, ziet Magne als een uitdaging, kijkend naar de toekomst. "Grote kledingketens adverteren enkel om je te laten kopen. En als je niks koopt, wordt geprobeerd je te verleiden met leningen of uitgesteld betalen. Ook fastfoodketens en supermarkten doen er alles aan om je eten te laten kopen dat niet gezond voor je is. Onlangs had ik te maken met een vrouw die gokte. Ze had 65



A4'tjes aan bankafschriften van één maand! Dagelijks legde ze minstens 50 keer een paar euro in op gokwebsites. De individualisering in de maatschappij neemt toe. De eenzaamheid onder jongeren is groot; 1 op 4 ervaart eenzaamheid. Alles in de wereld lijkt bereikbaar via smartphones, denk aan Netflix, Snapchat, Insta, app etc. Er is te weinig tijd in een dag om op je telefoon te zitten. Continu wordt mensen het gevoel gegeven dat ze niet voldoen. Dat geeft druk. Sociaal werkers kunnen de complexiteit van de maatschappij niet wegnemen. Wel kunnen we ondersteuning bieden die erger voorkomt. Het is belangrijk dat ons werk gezien blijft door gemeente en overheid die er samen voor zorgen dat wij ons werk kunnen blijven doen.”

Er Op Af!

Trots is Magne dan ook op de resultaten van het project 'Eropaf' waar hij sinds drie jaar bij betrokken is. “Doel van het project, dat een samenwerking is van MeerWaarde en de gemeente Haarlemmermeer, is om een aangezegde huisontruiming te voorkomen. In de praktijk betekent dit dat, ondanks dat een woningbouwvereniging een akkoord heeft van de rechter om over te gaan tot huisontruiming vanwege een opgebouwde huurachterstand, gemeente pas definitief toestemming geeft tot ontruiming als MeerWaarde de kans heeft gekregen contact te maken met de bewoners. Samen met mijn collega ga ik er dus letterlijk 'op af'; we praten door de brievenbus, kijken over het tuinhek, gaan in gesprek met een buurman, uiteraard zonder daarbij privacygegevens te delen. Kortom, we gaan net zo lang door totdat we de bewoner(s) hebben gesproken. Van de 150 geplande huisontruiming hebben we 90% weten te voorkomen! Dat is gelukt doordat mensen ons durfden te vertrouwen. Vanuit daar doen we alles om te zorgen voor een financieel stabiele situatie. We vragen bijvoorbeeld een uitkering aan als die er nog niet is, maar er wel een recht op bestaat, maken een plan van aanpak waarin de inkomsten en uitgaven in kaart worden gebracht, doen voorstellen naar deurwaarder, woningcorporatie etc. Ook begeleiden we mensen door naar schuldhulpverlening of, indien mogelijk, naar bewindvoering. Als iemand verslaafd is of wil werken, kijken we wat we welke begeleiding en ondersteuning mogelijk is zoals koppeling aan een jobcoach of door samen vacatures te zoeken of stimuleren iemand om langs te gaan bij een uitzendbureau.”

Verskil maken, hoe klein ook, doet er toe

Op de vraag hoe hij gemotiveerd blijft om zijn werk nog steeds met zoveel vuur te blijven doen, is het antwoord van Magne simpel. “Ik heb niet het idee hebben dat ik hét grote verschil ga maken. Elk stapje dat ik met iemand maak, hoe klein ook, is een stap. Die resultaatjes houd ik op mijn netvlies. Het gaat om de kleine winsten. Alleen al dat iemand zegt; 'daar heb je een goed punt, zo heb ik er eigenlijk nooit naar gekeken'. is al winst. Eigenschappen die daarin van pas komen? Je moet je goed kunnen inleven in de ander, van mensen houden met behoud van professionaliteit. Het is niet de bedoeling dat je schrijnende casussen mee naar huis neemt. Je moet nieuwsgierig zijn, doortastend, je mannetje staan en het is belangrijk dat je tegen een stootje kan. Zuinig zijn op jezelf; ik zet mijn ventiel af te toe open door op te gaan in muziek. Voor een ander is dat sport of een hobby. Leeglopen, zorgt dat je je oplaadt.” Dat hij zich in tien jaar tijd heeft ontwikkeld van 'onbewust bekwaam' tot de ervaren sociaal werker die ook nog eens voorzitter van de Ondernemingsraad is, geeft hem een gevoel dat hij 'goud' noemt. “Ik mag, samen met vier collega's, alle medewerkers van MeerWaarde vertegenwoordigen in de OR en rechtstreeks in gesprek gaan met de directeur- bestuurder over alles wat MeerWaarde wil gaan doen. Mee mogen praten over het sociaal werk van de toekomst, voelt als een kroon op mijn werk.” En zo eindigt dit verhaal toch enigszins met het koninklijke tintje dat een sprookje vaak kenmerkt.

“
**Ons werk is
relevant, van
wezenlijk belang.
Al lijkt het
tegenwoordig alsof
alleen wat direct
waarneembaar is,
er toe doet.**”